

PerfecTA

Innovation task manager

Un'azienda di servizi che vuole dare ai propri clienti il massimo di reattività ed efficienza ricorre a PerfecTA per pianificare e rendicontare gli interventi tecnici

Con PerfecTA è possibile:

Gestire le presenze

I dipendenti timbrano l'ingresso e uscita in azienda con l'app mobile di PerfectTA. La presenza effettiva è certificata dalla geolocalizzazione del device. Dalla web app è possibile elaborare ed esportare i «cartellini» per la costruzione dei cedolini paga

The screenshot displays the PerfectTA web application interface. On the left is a dark sidebar menu with options: Chiamate, Comunicazione (0), Pianificazione, Presenze (22, 7), Cartellini (selected), Profili orari, Anagrafiche, Analisi, and Storico. The top right of the main area shows notification icons for a bell (0) and an envelope (0), along with the user name 'Simone Romano'. Below the navigation bar is a button 'Esporta tutti i cartellini' and a legend for 'Presente' (green) and 'Assente' (red). The main content is a table with the following data:

	Nome	Cognome	UserName	Cartellino
+ [green]	Daniela	Arrighi	darrighi@perfecta.it	apri cartellino
+ [green]	Manuel	Bani	manuelbani@perfecta.it	apri cartellino
+ [green]	Roberto	Belleri	roberto.belleri@perfecta.it	apri cartellino
+ [green]	Alfo	Belleri	alfobelleri@gmail.com	apri cartellino
+ [green]	Giuliana	Bianchi	giulianabianchi72@gmail.com	apri cartellino
+ [green]	Gabriele	Buffi	buffigabriele@gmail.com	apri cartellino
+ [green]	Francesco	Calvetti	f.calvetti@lanusproject.it	apri cartellino
+ [green]	Fausto	Carera	fausto37@gmail.com	apri cartellino
+ [green]	Fabio	Cattocci	fabio@perfecta.it	apri cartellino
+ [green]	Diego	Chiarini	diego.chiarini@yahoo.com	apri cartellino
+ [green]	Pietro	Cotici	pietro@perfecta.it	apri cartellino
+ [green]	Andry	Dell'acqua	andry.dellacqua@gmail.com	apri cartellino
+ [green]	Cristiano	Galbani	cristiano@perfecta.it	apri cartellino
+ [green]	Vigil	Lakaj	vigil@perfecta.it	apri cartellino
+ [green]	Cristian	Micheli	cristian@perfecta.it	apri cartellino
+ [green]	Matteo	Panara	matteo.panara@gmail.com	apri cartellino
+ [green]	Paola	Prandelli	paola.prandelli@gmail.com	apri cartellino
+ [green]	Mauro	Ravanti	mauro@perfecta.it	apri cartellino
+ [green]	Domenico	Scalvini	domenico@perfecta.it	apri cartellino
+ [green]	Cristian	Stabile	stabile.ch@gmail.com	apri cartellino

At the bottom of the table, there is a search bar with 'Trova' and 'Aggiorna' buttons, a pagination control showing 'Pagina 1 di 2', and a status indicator 'Visualizzati 1 - 20 di 29'.

Tenere traccia delle chiamate in ingresso

E' possibile tenere traccia di tutti i contatti in ingresso, richieste di assistenza, di primo contatto commerciale, spiegazione di servizi e supporto tecnico. L'applicazione permette poi di smistare le richieste ai responsabili in grado di evaderle

The image shows a screenshot of the PerfectTA software interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: Chiamate, Comunicazione, Pianificazione, Presenze, Anagrafiche, Analisi, and Storico. The main area displays a table of incoming calls with columns for phone number and date. A modal window titled 'Nuova Chiamata' is open, containing the following fields:

- Cliente**: A dropdown menu with the text 'Seleziona cliente...'
- Nuovo Chiamante**: A text input field.
- Ruolo (Chiamante)**: A text input field.
- E-Mail (Chiamante)**: A text input field.
- Data & Ora**: A date and time picker showing '04/10/2022 16:04'.
- Numero di telefono**: A text input field.
- Descrizione (Chiamata)**: A large text area.
- Aggiungere Azione**: A toggle switch.
- Titolo**: A text input field.
- Assegnare A**: A dropdown menu with 'Nessuna selezione'.
- Termine**: A date and time picker showing '04/10/2022 16:04'.
- Priorità**: A dropdown menu with 'Normale'.

At the bottom of the modal, there is a note '* campi obbligatori' and two buttons: 'Annulla' and 'Salva'. The footer of the application reads 'Copyright © 2022 IanusProject. All rights reserved'.

Pianificare al meglio il proprio lavoro

Con un'interfaccia di facile utilizzo è possibile creare una lista di task da completare, eventualmente associati ad una commessa e che coinvolgono più colleghi o collaboratori

The image shows a screenshot of the PerfectTA software interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Chiamate, Comunicazione (with a notification badge), To Do (with notification badges), Stanze, Pianificazione, Presenze (with notification badges), Anagrafiche, Analisi, and Storico. The main area displays a calendar for October 2022, with a task titled "Riunione PerfectTA" scheduled for October 3rd. A modal window titled "Nuova Azione" is open, allowing the user to create a new task. The modal contains the following fields:

- * Titolo**: Nuova presentazione gestionale
- * Descrizione**: (empty text area)
- * Assegnare A**: Nessuna selezione
- * Termine**: 04/10/2022 16:14
- Cliente**: Nessun cliente...

A calendar widget is also visible within the modal, showing the current date (October 4th) and the time (16:14). At the bottom of the modal are buttons for "Cancel", "Apply", "Annulla", and "Crea".

Copyright © 2022 IanusProject. All rights reserved.

Migliorare la comunicazione interna

Grazie alle “stanze” di collaborazione la comunicazione aziendale interna è resa più facile e focalizzata sull’attività in corso

The screenshot displays the PerfectTA Innovation Task Manager interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Chiamate, Comunicazione (highlighted with a red notification badge), To Do (with 0 and 0 badges), Stanze (with 0 badge), Pianificazione, Presenze (with 22 and 7 badges), Anagrafiche, Analisi, and Storico. The main workspace shows a room titled 'TITOLO: test app'. At the top of the room are buttons for 'Ritorna alla lista completa', 'Aggiungi membri', 'Modifica Stanza', '+ Assegna azione', and 'Abbandona la stanza'. Below the title is a search bar 'Cerca testo', navigation arrows, and a 'Vai al giorno' dropdown set to '02'. The chat history shows three messages: 'Admin Admin ha scritto un commento.' at 17:11 with the text 'Prova', 'Prova', 'Prova'; a date separator '02 agosto 2022'; 'Stefano Galanti ha scritto un commento.' at 15:15 with the text 'Testtestest'; and 'Francesca Galanti ha scritto un commento.' at 15:16. A vertical list of user avatars is on the right. At the bottom is a text input field and an 'Invia' button. The footer contains 'Copyright © 2022 IanusProject. All rights reserved.' and 'PerfectTA - Innovation Task Manager'.

Caricare le commesse

Le commesse possono essere caricate manualmente, o importate dal gestionale

The image shows a screenshot of the PerfectTA software interface. A modal window titled "Riepilogo OC 7258" is open, displaying the details of a specific work order. The modal has tabs for "Dati OC", "Piattaforma", "Storico OC", and "Analisi OC". The "Dati OC" tab is active, showing the following information:

- Cliente:** WIDUS ENGINEERING SRL
- Tipo:** ZORDINE
- Tipologia:** I_CI
- Nota Breve:** CONDOM LUMIZZANE
- Descrizione:** Impianto elettrico condominio ex Pieve sito a Lumizzane BE ex offerta n. 2050 del 15.11.2022
- Luogo:** WIDUS - LUMIZZANE
- Referente:** Seleziona referente...
- Agente:** Bontempi Davide

At the bottom of the modal are "Annulla" and "Salva" buttons. In the background, a table of work orders is visible with columns: "nte", "Budget", "Pianifi", "Lavor", "Geo", "No", "Chi", "Fat". The table contains 18 rows of data. At the bottom right of the background interface, it says "Visualizzati 1 - 20 di 1808".

Pianificare i carichi di lavoro

Ai tecnici vengono assegnati i carichi di lavoro secondo una pianificazione che consente l'evasione delle commesse nel modo più efficiente

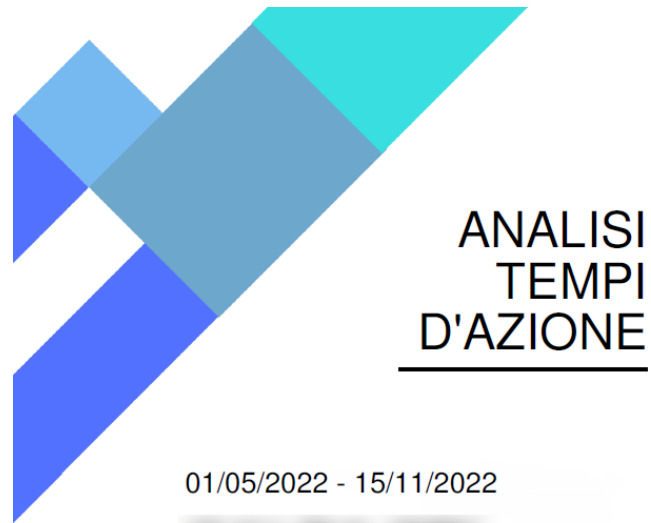
The screenshot shows the PerfectTA software interface for work planning. At the top, there are navigation icons for calls, communication, and user profile. Below that, a summary bar shows counts for various categories: 3 Altro, 7 Imp. Ind., 24 Imp. Civ., 63 Imp. Ftv., 17 Prolib., 5 Gen. Cont., 0 24H, 51 1 1 Man. Ind., 36 2 0 Man. Civ., 7 4 3 Srv. Ind., 21 1 3 Srv. Civ., and 10 0 0 Srv. Can. The main calendar view is for the period 7-13 nov 2022, with a date selector set to 03/11/2022. The calendar is organized into columns for each day and rows for resources. The resources are grouped into '1.Tecnico' and '2.Preposto'. Tasks are represented by colored blocks with time slots and ticket counts.

Resources	lun 7/11	mar 8/11	mer 9/11	gio 10/11	ven 11/11	sab 12/11	dom 13/11
1.Tecnico							
Cadaverini Fabio	08:00 - 10:00 (7988)	08:00 - 10:00 (6869)	08:00 - 17:00 (6933)			08:00 - 12:00 (7570)	
Rosario Mauro	08:00 - 16:00 (7171)	08:00 - 16:00 (7171)	08:00 - 10:00 (7036) 11:00 - 16:00 (7171)	08:00 - 16:00 (7171)			
Zanardi Mattia	08:00 - 10:00 (8064) 10:00 - 12:00 (7939) 13:00 - 15:00 (7607)	08:00 - 10:00 (8064) 10:00 - 12:00 (7939) 13:00 - 15:00 (7607)	08:00 - 10:00 (8064) 10:00 - 12:00 (7939) 13:00 - 15:00 (7607)	08:00 - 10:00 (8064) 10:00 - 12:00 (7939) 13:00 - 15:00 (7607)			
2.Preposto							
Bani Manuel	08:00 - 17:00 (7570)	10:00 - 17:00 (7570)	08:00 - 17:00 (7570)	08:00 - 17:00 (7570)	08:00 - 17:00 (7570)		
Carrara Paolo	08:00 - 16:00 (6933)	08:00 - 16:00 (6933)	08:00 - 16:00 (6933)	08:00 - 16:00 (6933)	08:00 - 12:00 (6933)		

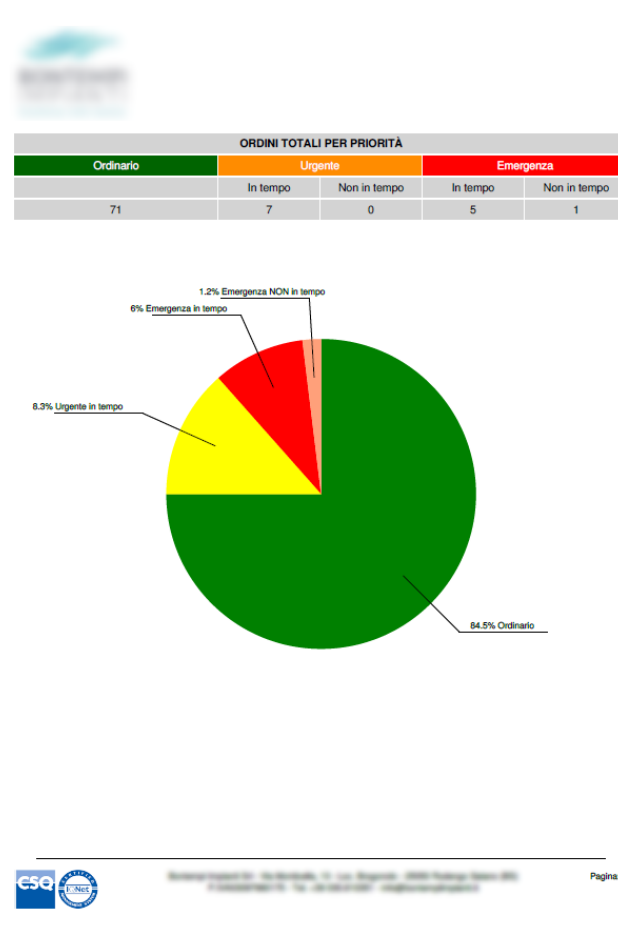
Copyright © 2022 IanusProject. All rights reserved. PerfectTA - Innovation Task Manager

Analizzare i tempi d'azione

è possibile valutare, insieme al cliente, quali sono stati i tempi di intervento in relazione alle sue aspettative e all'accordo di servizio sottoscritto



01/05/2022 - 15/11/2022



Analizzare le metriche aziendali come efficienza, reattività e aderenza all'accordo di livello di servizio

