

PerfecTA

Innovation task manager

Un'azienda di servizi che vuole dare ai propri clienti il massimo di reattività ed efficienza ricorre a PerfecTA per pianificare e rendicontare gli interventi tecnici

Con PerfecTA è possibile:

Gestire le presenze

I dipendenti timbrano l'ingresso e uscita in azienda con l'app mobile di PerfectTA. La presenza effettiva è certificata dalla geolocalizzazione del device. Dalla web app è possibile elaborare ed esportare i «cartellini» per la costruzione dei cedolini paga

PerfectTA Innovation Task Manager

Esporta tutti i cartellini

Presente Assente

	Nome	Cognome	UserName	Cartellino
+	Daniela	Arrighi	darrighi@perfecta.it	apri cartellino
+	Manuel	Bani	manuelbanitempita@gmail.com	apri cartellino
+	Roberto	Belleri	roberto.b@banitempita.it	apri cartellino
+	Alfo	Belleri	alfobelleri@gmail.com	apri cartellino
+	Giuliana	Bianchi	giulianabianchi72@gmail.com	apri cartellino
+	Gabriele	Buffi	buffigabriele@gmail.com	apri cartellino
+	Francesco	Calvetti	f.calvetti@lanusproject.it	apri cartellino
+	Fausto	Carera	fausto37@gmail.com	apri cartellino
+	Fabio	Cattocci	fabio@banitempita@gmail.com	apri cartellino
+	Diego	Chiarini	diego.chiarini@yahoo.com	apri cartellino
+	Pietro	Cortesi	pietrob@banitempita@gmail.com	apri cartellino
+	Andry	Dell'acqua	andrydellacqua@gmail.com	apri cartellino
+	Cristiano	Galbati	cristianogalbati@gmail.com	apri cartellino
+	Vigil	Lokaj	vigil@banitempita@gmail.com	apri cartellino
+	Cristian	Micheli	cristianmicheli@gmail.com	apri cartellino
+	Matteo	Panara	panara.matteo13@gmail.com	apri cartellino
+	Paola	Prandelli	paola.prandelli@gmail.com	apri cartellino
+	Mauro	Ravanti	mauro@banitempita@gmail.com	apri cartellino
+	Domenico	Scalvini	domenico@banitempita@gmail.com	apri cartellino
+	Cristian	Stabile	stabile.ch@gmail.com	apri cartellino

Trova Aggiorna

Pagina 1 di 2

Visualizzati 1 - 20 di 29

Copyright © 2022 lanusProject. All rights reserved. PerfectTA - Innovation Task Manager

Tenere traccia delle chiamate in ingresso

E' possibile tenere traccia di tutti i contatti in ingresso, richieste di assistenza, di primo contatto commerciale, spiegazione di servizi e supporto tecnico. L'applicazione permette poi di smistare le richieste ai responsabili in grado di evaderle

The image shows a screenshot of the PerfectTA software interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Chiamate, Comunicazione, Pianificazione, Presenze, Anagrafiche, Analisi, and Storico. The main area displays a table of incoming calls with columns for 'Numero di telefono' and 'Data'. A modal window titled 'Nuova Chiamata' is open in the foreground, containing the following fields:

- Cliente:** A dropdown menu with the text 'Seleziona cliente...'
- Nuovo Chiamante:** A text input field.
- Ruolo (Chiamante):** A text input field.
- E-Mail (Chiamante):** A text input field.
- Data & Ora:** A date and time input field showing '04/10/2022 16:04'.
- Numero di telefono:** A text input field.
- Descrizione (Chiamata):** A large text input area.
- Aggiungere Azione:** A toggle switch currently turned off.
- Titolo:** A text input field.
- Assegnare A:** A dropdown menu showing 'Nessuna selezione'.
- Termine:** A date and time input field showing '04/10/2022 16:04'.
- Priorità:** A dropdown menu showing 'Normale'.

At the bottom of the modal, there is a note '* campi obbligatori' and two buttons: 'Annulla' and 'Salva'. The footer of the application shows 'Copyright © 2022 IanusProject. All rights reserved'.

Pianificare al meglio il proprio lavoro

Con un'interfaccia di facile utilizzo è possibile creare una lista di task da completare, eventualmente associati ad una commessa e che coinvolgono più colleghi o collaboratori

The screenshot displays the PerfectTA software interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Chiamate, Comunicazione (with a notification badge), To Do (with notification badges), Stanze, Pianificazione, Presenze (with notification badges), Anagrafiche, Analisi, and Storico. The main area shows a calendar for October 2022, with a task titled "Riunione PerfectTA" scheduled for October 3rd. A "Nuova Azione" modal window is open, allowing the user to create a new task. The modal contains the following fields:

- * Titolo:** Nuova presentazione gestionale
- * Descrizione:** (empty text area)
- * Assegnare A:** Nessuna selezione
- * Termine:** 04/10/2022 16:14
- Cliente:** Nessun cliente...
- * campi obbligatori:** (indicated at the bottom of the modal)

A calendar widget is also visible within the modal, showing the month of October 2022 with the 4th highlighted. The modal includes "Cancel" and "Apply" buttons at the bottom, and a "Crea" button is visible in the background interface.

Copyright © 2022 IanusProject. All rights reserved.

Migliorare la comunicazione interna

Grazie alle “stanze” di collaborazione la comunicazione aziendale interna è resa più facile e focalizzata sull’attività in corso

The screenshot displays the PerfectTA Innovation Task Manager interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Chiamate, Comunicazione (highlighted with a red notification badge), To Do (with 0 and 0 badges), Stanze (with 0 badge), Pianificazione, Presenze (with 22 and 7 badges), Anagrafiche, Analisi, and Storico. The main content area shows a chat room titled 'TITOLO: test app'. At the top of the chat room are buttons for 'Ritorna alla lista completa', 'Aggiungi membri', 'Modifica Stanza', '+ Assegna azione', and 'Abbandona la stanza'. Below the title is a search bar labeled 'Cerca testo' and a 'Vai al giorno' dropdown set to '02'. The chat history shows three messages: 'Admin Admin ha scritto un commento.' at 17:11 with the text 'Prova', 'Prova', 'Prova'; a date separator '02 agosto 2022'; 'Stefano Galassi ha scritto un commento.' at 15:15 with the text 'Testtestest'; and 'Francesca Galassi ha scritto un commento.' at 15:16. On the right side of the chat area, there are four circular profile icons. At the bottom is a text input field and an 'Invia' button. The footer contains the copyright notice 'Copyright © 2022 IanusProject. All rights reserved.' and the text 'PerfectTA - Innovation Task Manager'.

Caricare le commesse

Le commesse possono essere caricate manualmente, o importate dal gestionale

The image shows a screenshot of the PerfectTA software interface. A modal window titled "Riepilogo OC 7258" is open, displaying a summary form for a specific work order. The form includes the following fields:

- Dati OC:** Piattaforma, Storico OC, Analisi OC
- Cliente:** WIDUS ENGINEERING SRL
- Tipo:** ZORDINE
- Tipologia:** I_CI
- Nota Breve:** CONDOM LUMIZZANE
- Descrizione:** Impianto elettrico condominio ex Pieve sito a Lumizzane BE ex offerta n. 2050 del 15.11.2022
- Luogo:** WIDUS - LUMIZZANE
- Geolocalizzazione:**
- No Ticket:**
- Referente:** Seleziona referente...
- Agente:** Bontempi Davide

At the bottom of the modal are "Annulla" and "Salva" buttons. The background shows a list of work orders with columns for Budget, Pianifi, Lavora, Geo, No, Chi, and Fat. The interface also features a sidebar with navigation options like "Chiamate", "Comunicazione", "Pianificazione", "Interventi", "Reperibilità", "OC", "Luoghi", "Presenze", "Anagrafiche", "Analisi", and "Storico".

Pianificare i carichi di lavoro

Ai tecnici vengono assegnati i carichi di lavoro secondo una pianificazione che consente l'evasione delle commesse nel modo più efficiente

The screenshot shows the PerfectTA software interface for work planning. At the top, there are navigation icons for calls, communication, and planning. Below this, a summary bar shows various categories with counts: 3 Altro, 7 Imp. Ind., 24 Imp. Civ., 63 Imp. Ftv., 17 Prolib., 5 Gen. Cont., 0 24H, 51 1 1 Man. Ind., 36 2 0 Man. Civ., 7 4 3 Srv. Ind., 21 1 3 Srv. Civ., and 10 0 0 Srv. Can. The main calendar view is for the period 7-13 nov 2022, with a date selector set to 03/11/2022. The calendar is organized by resources, with two groups: 1.Tecnico and 2.Preposto. Each resource has a list of tasks with time slots and ticket numbers. For example, under 1.Tecnico, 'Cantucciato Fabio' has tasks on 7/11, 8/11, 9/11, and 12/11. Under 2.Preposto, 'Bani Manuel' and 'Cantucciato Fabio' have tasks on 7/11, 8/11, 9/11, 10/11, and 11/11.

Resources	lun 7/11	mar 8/11	mer 9/11	gio 10/11	ven 11/11	sab 12/11	dom 13/11
1.Tecnico							
Cantucciato Fabio	08:00 - 10:00 (7988)	08:00 - 10:00 (6869)	08:00 - 17:00 (6933)			08:00 - 12:00 (7570)	
Resonance Mauro	08:00 - 16:00 (7171)	08:00 - 16:00 (7171)	08:00 - 10:00 (7036) 11:00 - 16:00 (7171)	08:00 - 16:00 (7171)			
Zanardini Mattia	08:00 - 10:00 (8064) 10:00 - 12:00 (7939) 13:00 - 15:00 (7607)	08:00 - 10:00 (8064) 10:00 - 12:00 (7939) 13:00 - 15:00 (7607)	08:00 - 10:00 (8064) 10:00 - 12:00 (7939) 13:00 - 15:00 (7607)	08:00 - 10:00 (8064) 10:00 - 12:00 (7939) 13:00 - 15:00 (7607)			
2.Preposto							
Bani Manuel	08:00 - 17:00 (7570)	10:00 - 17:00 (7570)	08:00 - 17:00 (7570)	08:00 - 17:00 (7570)	08:00 - 17:00 (7570)		
Cantucciato Fabio	08:00 - 16:00 (6933)	08:00 - 16:00 (6933)	08:00 - 16:00 (6933)	08:00 - 16:00 (6933)	08:00 - 12:00 (6933)		

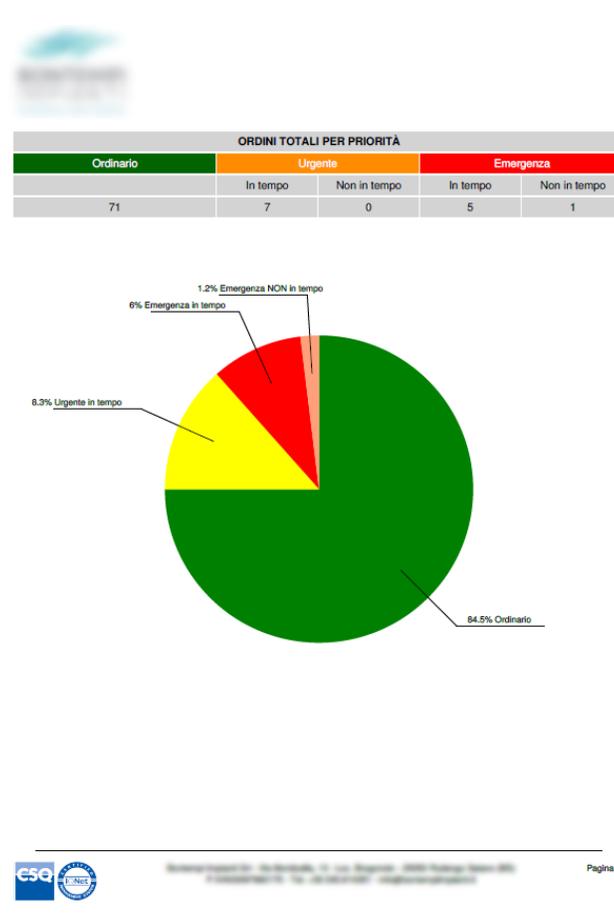
Copyright © 2022 IanusProject. All rights reserved. PerfectTA - Innovation Task Manager

Analizzare i tempi d'azione

è possibile valutare, insieme al cliente, quali sono stati i tempi di intervento in relazione alle sue aspettative e all'accordo di servizio sottoscritto



01/05/2022 - 15/11/2022



Analizzare le metriche aziendali come efficienza, reattività e aderenza all'accordo di livello di servizio

